

Probleme mit drahtloser Präsentationstechnik (Apple Produkte - AirPlay)

06.07.2025 06:53:49

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Rechenzentrum::Beamer	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:19:52 - 10.04.2025

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Eine Verbindung zu der drahtlosen Präsentationstechnik (Cynap / Beamer) schlägt fehlt mit einem Apple-Gerät.

Lösung (öffentlich)

- Stellen Sie nach einer Vorlesung sicher, dass Sie sich von der drahtlosen Präsentationstechnik ordnungsgemäß über Apple AirPlay trennen, damit es bei der nächsten Vorlesung wieder klappt.

- Prüfen Sie, ob Ihr Apple-Gerät die Mindestanforderungen erfüllt:

- mac OS: mindestens OS X Mountain Lion v10.8 (Release 2012)
- iMac, Mac mini, MacBook Air Mitte 2011 oder später
- MacBook Pro Anfang 2011 oder später
- Mac Pro Ende 2013 oder später

- iOS / iPadOS: mindestens iOS 5.0 (Release 2011)
- iPhone 4 oder höher
- iPad 2 / mini oder höher
- iPod touch 5te Generation oder höher

- Deaktivieren Sie das Privat-Relay für das WLAN „eduroam“ auf einem iPhone oder iPad

[1]<https://support.apple.com/de-de/102022>

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Apple-Gerät mit dem WLAN „eduroam“ verbunden ist.

- Starten Sie Ihr Apple-Gerät neu und versuchen Sie es erneut.

Sollten die oben genannten Punkte nicht zu einer Lösung der Verbindungsproblematiken führen, teilen Sie dem Helpdesk via Ticket bitte folgendes mit:

- Welches Apple-Produkt setzten Sie ein?
- Welches Betriebssystem wird verwendet?
- Mit welchem Beamer versuchen Sie sich zu verbinden?
- An welchem Datum und zu welcher Uhrzeit haben Sie sich versucht zu verbinden?
- Wurde vom Beamer der PIN an der Leinwand vergrößert dargestellt, als Sie sich versucht haben zu verbinden?
- Hat die Verbindung mit diesem gerät und dem genannten Betriebssystem schon einmal funktionier?

[1] <https://support.apple.com/de-de/102022>