

## Wie melde ich mich bei Adobe an?

13.05.2024 15:45:05

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Rechenzentrum::Accounts	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	13:28:28 - 13.10.2020

#### Schlüsselwörter

Adobe, Acrobat, Login, Account

#### Symptom (öffentlich)

Es kann sich nicht in  
- Acrobat Reader  
oder  
- Adobe Acrobat  
angemeldet werden.

#### Problem (öffentlich)

Der Loginname ist unbekannt oder wird im falschen Format genutzt.

#### Lösung (öffentlich)

Für externe Dienste wie Adobe muß der Loginname zwingend in der Form:

Benutzername@hochschule-bc.de  
angegeben werden.

Benutzername ist der Login, wie Sie ihn auch für andere HBC-Dienste verwenden (Ilias, LSF). Der REALM @hochschule-bc.de gibt an wo Adobe nach dem Account und dem zugehörigen Paßwort schauen soll.

Dieser Loginname ist nicht mit einer Emailadresse zu verwechseln. Auch wenn das Format dasselbe ist und Ihre Kurzmailadresse ebenfalls so aussieht.

An der HBC haben Benutzernamen folgendes Format:

- Studenten:  
- s\_xxyyy
- Mitarbeiter, Dozenten:  
- Nachname  
bzw. bei Namensgleichheiten:  
- Nachname + 1. Buchstabe Vornamen

Solange Sie wenigstens Ihre Matrikelnummer kennen, können Sie zur Not über das PWM-Tool [1]Benutzername und Kennwort auch nochmals anfragen.

[1] <https://lsf.hochschule-bc.de/pwm/private/login>