

HBC-GUEST verlangt laufend Anmeldung

18.05.2024 14:01:49

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Rechenzentrum::Netzwerk::WLAN	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	08:11:56 - 11.08.2023

Schlüsselwörter

WLAN,HBC-GUEST,Gästenetz,Wireless,mac,privacy,Anmeldung,Portal

Symptom (öffentlich)

Nach einem Abbruch der Verbindung bei Gebäudewechsel/Durchquerung von Räumen ohne WLAN muß sich erneut am Netzwerk angemeldet werden.

Problem (öffentlich)


Da Sie sich weder über einen Netzwerkschlüssel, Benutzernamen oder andere Art und Weise authentifizieren, wird die physikalische Adresse Ihrer Netzwerkschnittstelle des Endgeräts zur Identifikation genutzt (MAC-Adresse).

Moderne Geräte wechseln diese zum Schutz der Privatsphäre bei offenen Netzwerken jedoch mit jeder neuen Verbindung. Somit gelten Sie bei einer neuen Verbindung als neues Gerät und somit nicht-authentifiziert.

Lösung (öffentlich)

Deaktivieren Sie die Nutzung dynamischer MAC-Adressen für die SSID HBC-GUEST:

- Google Android
Einstellungen ► Netzwerk/Internet ► WLAN ► HBC-GUEST ► umstellen auf feste MAC-Adresse (Handy-Mac, Tablet-Mac)

- Apple iOS/iPhone:
Einstellungen ► WLAN ► Ein WLAN-Netzwerk X ►  ► "Private Adresse" ► Aus

[1]<https://support.apple.com/de-de/HT211227#onoff>

- Windows:

[2]<https://support.plume.com/hc/de/articles/360052828233-Wie-deaktiviere-ich-zuf%C3%A4hlig-MAC-Adressen-in-Windows-10->

[1] <https://support.apple.com/de-de/HT211227#onoff>

[2] <https://support.plume.com/hc/de/articles/360052828233-Wie-deaktiviere-ich-zuf%C3%A4hlig-MAC-Adressen-in-Windows-10->