

## Account wird laufend gesperrt

18.04.2024 04:02:20

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Rechenzentrum::Accounts	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	17:03:31 - 23.01.2023

#### Schlüsselwörter

Account, gesperrt, gelockt, Login

#### Symptom (öffentlich)

Ein Login mit dem RZ1-Account ist nicht möglich. An Poolrechnern oder RZ-Diensten erscheint die Meldung, das der Account gesperrt ist.

#### Problem (öffentlich)

Vermutlich wurde kürzlich das Paßwort geändert und diese Änderung nicht an allen Stellen nachgezogen oder Sie haben als Mitarbeiter PWM genutzt während Sie an Ihrem Arbeitsplatzrechner im HBC-Netz hingen, statt es am Rechner direkt zu ändern.

#### Lösung (öffentlich)

Versichern Sie sich, daß nach einer Paßwortänderung Sie auch an folgenden Stellen das neue Paßwort verwenden:

- Paßwort für WLAN eduroam
- Notebook
- Handy/Smartphone
- Tablet
- Paßwort am Arbeitsplatzrechner (Abmelden/Neustarten)
- Paßwort in UniNow-App
- Paßwort für Email-Client zum Abruf der Mails an
  - Notebook
  - Desktop-PC
  - Handy/Smartphone
  - Tablet
- Paßwortmanager von Browsern für automatischen Login in
  - ILIAS
  - LSF
  - MS Teams
  - Sharepoint Intranet

Nach mehrmaliger falscher Eingabe des Paßwortes wird dieses im zentralen System gesperrt. Daher ist insbesondere wichtig, daß automatisierte Anmeldungen, wie Sie für WLAN und Email oft genutzt werden, unverzüglich nach der Paßwortänderung mit den neuen Anmeldedaten versehen werden.