

Password Self Service (PWM) funktioniert nicht

25.04.2024 23:37:29

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Rechenzentrum::Accounts	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	16:36:18 - 13.12.2018

Symptom (öffentlich)

Der Password Self Service (PWM) hilft nicht weiter weil:

- Der Login an PWM schlägt fehl

- Nach Eingabe einer E-Mail-Adresse die Meldung erscheint:

" Benutzername wurde nicht gefunden. Versuchen Sie es erneut. " oder:

" Der Benutzername ist nicht gültig oder nicht zur Verwendung dieser Funktion zugelassen "

- Nach Eingabe der Sicherheitsabfragen erscheint die Meldung:

" Mindestens eine der Antworten ist falsch. Versuchen Sie es erneut. "

- Der "Code" für den Passwort Reset ist nicht bekannt

Problem (öffentlich)

Zu 1.:

Login oder Passwort falsch bzw. abgelaufen oder nicht mehr aktiv.

zu 2.:

Die eingegebene E-Mail Adresse existiert nicht.

zu 3.:

Die Antworten stimmen nicht mit den in SOS hinterlegten Daten überein.

zu 4.:

Bedienproblem oder Mailproblem: Bei einem Passwort-Reset wird per E-Mail ein Token verschickt, sollte dieser nicht ankommen, stimmt etwas mit der Mailadresse nicht.

Lösung (öffentlich)

zu 1.:

Student soll PWM-Funktionen "Kennwort vergessen" bzw. "Benutzername vergessen" nutzen.

Prüfen ob Account aktiv ist.

zu 2.:

Das Studierenden-Sekretariat kann prüfen, welche E-Mail-Adresse hinterlegt ist und diese ggf. ändern. Sollte der LSF-Login noch funktionieren, ist eine selbstständige Änderung der E-Mail-Adresse auch über LSF möglich.

zu 3.:

Die Antworten richtig eingeben. Das Geburtsdatum in der Form DD.MM.JJJJ (Beispiel: 01.04.1999), die Matrikelnummer ohne führende Nullen (Beispiel: 517854)

zu 4.:

siehe 2.