

Anmeldung an Diensten des Rechenzentrums nicht möglich

20.04.2024 10:55:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Rechenzentrum::Accounts	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:12:11 - 17.10.2022

Schlüsselwörter

Kennwort, Passwort, Paßwort, Account, Login, passwortvergessen

Symptom (öffentlich)

Eine Anmeldung an Diensten des Rechenzentrums (Pool-Rechner, ILIAS, Webmail, WLAN, etc.) ist nicht (mehr) möglich.

Problem (öffentlich)

Folgende Ursachen sind möglich:

- Die Feststelltaste ist aktiv
- Die NumLock-Taste ist nicht aktiv/inaktiv
- Das Kennwort ist abgelaufen (alle 90 Tage)
- Das Konto ist abgelaufen
- Das Konto ist gesperrt
- Das Kennwort ist falsch (vergessen)
- Es werden spezielle Sonderzeichen verwendet
- Der verwendete Account ist kein Rechenzentrums-Account → Bewerberaccount
- Es wird ein falscher Loginnamen verwendet

Lösung (öffentlich)

Je nach Ursache sind folgende Lösungen zu probieren:

- Feststelltaste lösen
- NumLock-Taste aktivieren/deaktivieren
- sich an einem Poolrechner anmelden und dort den Anweisungen zur Änderung des Passworts folgen = neues Kennwort setzen
- Für Studenten und befristet angestellte Mitarbeiter läuft der Account mit Ende des Studiums/der befristeten Anstellung aus. Sollte die Anstellung verlängert worden sein, wenden Sie sich bitte an das Rechenzentrum direkt.
- Eine Kontosperrung kann aus verschiedenen Gründen erfolgen. Die gängigsten Gründe sind Exmatrikulation, überschrittene Ausleihfristen und vorangegangene Passwortänderungen ohne diese konsequent auf allen Geräten nachzuziehen.

Hinweis:

Bedenken Sie, daß bei einer Kennwortänderung des RZ1-Kennworts sich auch entsprechend die Anmeldedaten für WLAN, Wohnheim, VPN, Outlook im Web, Mail, etc. entsprechend ändern und Sie an diesen Stellen ebenfalls das neue Paßwort eingeben/konfigurieren müssen.

Werden die Daten nicht zeitnah geändert, dann sperren wiederholte Zugriffsversuche mit dem alten Paßwort (=nun falsches Paßwort) von Mail- oder WLAN-Clients innerhalb einer bestimmten Zeitspanne das Konto.

- Setzen Sie Ihr Kennwort zurück über den [1]Passwort Self Service
- Gerade bei LSF gibt es Probleme, wenn Umlaute (äöü) oder sz (ß) verwendet werden
- Nutzen Sie den zum Dienst gehörenden [2]Loginnamen im richtigen Format (mit/ohne @-Realm)

[1] <https://otrs.fh-biberach.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=7>

[2] <https://tickets.hochschule-bc.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=7>