

## Wieso funktioniert mein Microsoft-Account in MS Teams Windows Desktop App nicht bzw. warum gibt es zwei Microsoft-Accounts?

14.05.2024 20:42:11

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Rechenzentrum::Accounts	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	22:23:19 - 07.04.2020

### Symptom (öffentlich)

Ich habe schon einen ("alten") Microsoft-Account BENUTZERNAME@hochschule-bc.de, kann aber die Windows Desktop-App von MS Teams nicht nutzen.  
Im Browser funktioniert <https://teams.microsoft.com> problemlos.

### Problem (öffentlich)

Das Problem besteht darin, dass Sie vermutlich einen "Microsoft/Personal-Account" verwenden, während die HBC-Anwendungen nur mit dem "Business-Account" (Office 365 Business Cloud Education) zusammenspielen.

### Lösung (öffentlich)

Bei Microsoft gibt es zwei Account-Datenbanken:  
- Personal für Windows Registrierung und beispielsweise Live.com oder OneDrive Personal  
- Business für die Office365-Suite wie z.B. MS-Teams und OneDrive Business

Siehe  
[1]<https://www.brucebnews.com/2013/04/the-difference-between-a-microsoft-account-and-an-office-365-account/>  
für detaillierte Erklärung.

Falls Sie mit der HBC gemeinsam Microsoft Anwendungen wie z.B. Teams nutzen möchten, benötigen Sie Business-Account der Form BENUTZERNAME@hochschule-bc.de.

Falls die Teams-Desktop App für Windows eine Fehlermeldung bei der Anmeldung zeigt, stellen Sie bitte sicher, dass Sie in beiden Benutzerkonten unterschiedliche Passwörter verwenden.  
In der Teams Desktop App geben Sie bitte zuerst NOSUCHUSER@NOSUCHDOMA.IN an und danach wieder BENUTZERNAME@hochschule-bc.de mit dem Passwort für Ihr "Geschäfts-/Schulkonto".  
Danach sollte die Anmeldung in der Desktop-App funktionieren.

Tipp: Sie könnten unter <https://myprofile.microsoft.com/organizations> neben den Änderungen Ihren eigenen Sicherheitseinstellungen auch herausfinden, ob Sie der Business-Organisation "Hochschule Biberach" angehören:

[1] <https://www.brucebnews.com/2013/04/the-difference-between-a-microsoft-account-and-an-office-365-account/>