Wieso funktioniert mein Microsoft-Account in MS Teams Windows Desktop App nicht bzw. warum gibt es zwei Microsoft-Accounts?

19.05.2024 02:47:43

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Rechenzentrum::Accounts	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	22:23:19 - 07.04.2020

Symptom (öffentlich)

Ich habe schon einen ("alten") Microsoft-Account
BENUTZERNAME@hochschule-bc.de, kann aber die Windows Desktop-App von MS Teams
nicht nutzen.
Im Browser funktioniert https://teams.microsoft.com problemlos.

Problem (öffentlich)

Das Problem besteht darin, dass Sie vermutlich einen
"Microsoft/Personal-Account" verwenden, während die HBC-Anwendungen nur mit
dem "Business-Account" (Office 365 Business Cloud Education) zusammenspielen.

Lösung (öffentlich)

Bei Microsoft gibt es zwei Account-Datenbanken:
- Personal für Windows Registrierung und beispielsweise Live.com oder
OneDrive Personal
- Business für die Offce365-Suite wie z.B. MS-Teams und OneDrive Business

Siehe
[1]https://www.brucebnews.com/2013/04/the-difference-between-a-microsoft-account-and-an-office-365-account/
für detaillierte Erklärung.

Falls Sie mit der HBC gemeinsam Microsoft Anwendungen wie z.B. Teams nutzen
möchten, benötigen Sie Business-Account der Form
BENUTZERNAME@hochschule-bc.de.

Falls die Teams-Desktop App für Windows eine Fehlermeldung bei der Anmeldung
zeigt, stellen Sie bitte sicher, dass Sie in beiden Benutzerkonten
unterschiedliche Passwörter verwenden.
In der Teams Desktop App geben Sie bitte zuerst NOSUCHUSER@NOSUCHDOMA.IN an
und danach wieder BENUTZERNAME@hochschule-bc.de mit dem Passwort für Ihr
"Geschäfts-/Schulkonto" .
Danach sollte die Anmeldung in der Desktop-App funktionieren.

Tipp: Sie könnten unter https://myprofile.microsoft.com/organizations neben
den Änderungen Ihren eigenen Sicherheitseinstellungen auch herausfinden, ob
Sie der Business-Organisation "Hochschule Biberach" angehören:

[1] https://www.brucebnews.com/2013/04/the-difference-between-a-microsoft-account-and-an-office-365-account/